

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

SHORE CONTRATOS S.A. DE C.V., mejor conocido como Concierge at the Bay, con domicilio en calle ANDADOR LAS REDES 18, colonia CORRAL DEL RISCO, ciudad PUNTA DE MITA, municipio o delegación BAHIA DE BANDERAS, c.p. 65734, en la entidad de NAYARIT, país MEXICO, y portal de internet <https://conciergeatthebay.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

En Concierge at the Bay valoramos tu información y privacidad. Es por ello que contamos con los sistemas y procedimientos más apropiados para proteger los datos personales que nos proporcionas.

## RECOLECCIÓN Y MANEJO DE TU INFORMACIÓN PERSONAL

En Concierge at the Bay recopilamos información de los usuarios que visitan nuestro sitio web, por lo que al momento de realizar una reservación con Concierge at the Bay, solicitaremos tu nombre completo, dirección de correo electrónico, la dirección de tu domicilio, tu número telefónico, datos de pago y cualquier solicitud o preferencia que quisieras comentarnos para hacer más agradable tu estancia.

## ACCIONES DE CONCIERGE AT THE BAY PARA SALVAGUARDAR TU INFORMACIÓN PERSONAL

Cualquier información que proporcionas a Concierge at the Bay será resguardada de forma segura en nuestros servidores. Concierge at the Bay tomará las medidas pertinentes tanto en cuestiones informáticas, como en lo correspondiente al factor humano para prevenir y evitar, en la medida de lo posible, el mal uso, alteración y filtración de tu información personal. Concierge at the Bay no venderá tu información a terceros bajo ninguna circunstancia. Además, empleamos procedimientos de seguridad y restricciones tanto técnicas como físicas para acceder y utilizar dichos datos personales desde nuestros servidores. Sólo un número limitado de personas cuenta con los permisos y credenciales de autorización necesarios para manipular tu información, pudiendo acceder a ésta, únicamente durante el transcurso de su día laboral.

## INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS DE FORMA AUTOMÁTICA

Cuando visitas alguna de nuestras páginas web, recopilamos cierta información de forma automática incluso si al final no realizas una reservación. Esta información incluye tu dirección IP, la fecha y hora en la que has accedido a nuestros contenidos, el hardware, software o navegador de internet que has usado y los datos del sistema operativo de tu computadora. Es posible que también recopilemos información sobre los clics que hagas y las páginas que te hayamos mostrado durante tu visita.

Cuando nos visites usando tu dispositivo móvil, es posible que también recopilemos datos que identifiquen tu dispositivo, sus configuraciones y características específicas, datos de ubicación, etc.

Cuando realizas una reservación, nuestros sistemas registran la información sobre los medios y las páginas web desde donde la has hecho.

Todo lo anterior con la única finalidad de ayudarnos a ofrecerte el mejor servicio posible.

En Concierge at the Bay no manejamos ningún tipo de información personal y/o sensible que pueda poner en riesgo a nuestros usuarios.

## ¿POR QUÉ RECOPIAMOS TU INFORMACIÓN?

Usamos la información que recopilamos sobre ti por diversas razones:

### RESERVAS

Usamos tus datos personales para completar y administrar tus reservas en línea. Esto lo hacemos a través de nuestros servicios en línea, y usaremos tu información personal para completar y administrar tu solicitudes tal y como si lo hubieses hecho directamente en el Condominio.

### SERVICIO AL CLIENTE

Proporcionamos un servicio personalizado de atención y asistencia al viajero, en un amplio horario, todos los días del año. Al contar con tus datos nos permites dar una respuesta rápida y concreta a tus necesidades. Esto incluye desde ayudarte a encontrar el alojamiento ideal, de acuerdo a tus necesidades, hasta responder a cualquier duda que pudieses tener sobre tu estadía en el Condominio.

### ACCIONES DE MARKETING

Dependiendo de los datos que compartas con nosotros, personalizaremos la información de Marketing que te mostraremos o enviaremos, ya sea por correo electrónico, anuncios en sitios web o redes sociales. Dicha información puede tratarse de ofertas de vacacionales que

se reservan directamente en la página web de Concierge at the Bay o de información relevante de alguna forma para ti, y que está de acuerdo con tus gustos.

## COMUNICACIÓN VÍA CORREO ELECTRÓNICO

Cuando haces una reservación con nosotros o te suscribes a nuestro newsletter (boletín), utilizamos tus datos de contacto, tales como correo electrónico, para enviarte noticias sobre productos y servicios relacionados con viajes. Concierge at the Bay no enviará más de 10 mensajes al mes y nunca serás contactado sin tu consentimiento. Puedes darte de baja de nuestra lista de comunicaciones de marketing de forma fácil y rápida, en el momento que tú lo desees; sólo tienes que hacer clic en el enlace "Darse de baja" que aparece en cada newsletter.

## ANUNCIOS EN INTERNET

Así mismo, usamos la información que recolectamos con la intención de mostrar a los usuarios anuncios, a través de la web, que sean totalmente relevantes para ellos. Una vez que han aparecido dichos anuncios, recolectamos información sobre el lugar donde se mostraron y cuáles de éstos recibieron clics, esto por motivos estadísticos, de medición de resultados y de control de calidad.

## REDES SOCIALES

En Concierge at the Bay utilizamos las redes sociales con distintos fines. Si bien ofrecemos servicios de reservas en línea, también promocionamos los servicios y productos relacionados con viajes de acuerdo a tus preferencias. Además de lo anterior, también las usamos para promocionar concursos, información de los destinos, entre otros. Asimismo, utilizamos servicios de mensajería de redes sociales, como Facebook®, para que interactúes con Concierge at the Bay.

## COMUNICACIÓN CONTIGO

Tal y como hemos mencionado con anterioridad, habrá otras ocasiones en las que nos pongamos en contacto contigo ya sea vía correo electrónico o por medio de publicaciones; esto lo hacemos por las siguientes razones:

Cuando no has finalizado tu reserva y/o solicitud de servicios en línea, te enviamos un recordatorio para que continúes. Lo anterior te ayuda a seguir sin tener que buscar nuevamente .

## COMENTARIOS Y RESEÑAS

Siempre que reserves con Concierge at the Bay te invitaremos a que nos compartas tu opinión ya sea acerca de tu experiencia o cualquier comentario y/o reseña que desees

expresarnos. Además, tus comentarios se pueden publicar de forma anónima si así lo decides.

## SERVICIO PERSONALIZADO

Durante las llamadas con el personal de servicio a clientes y asistencia de ConciERGE at the Bay, las llamadas pueden ser grabadas por motivos de seguridad, por investigación contra fraudes y control de calidad. Dichas grabaciones se guardan por un tiempo limitado y se eliminan automáticamente. Todas las grabaciones de las llamadas se harán de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, lo cual te será informado durante la llamada.

## MEJORA DE NUESTRO SERVICIO

Utilizamos tu información personal para realizar estudios analíticos. Esto forma parte del trabajo que realizamos para mejorar nuestros servicios, con miras a beneficiar la experiencia del usuario, pero también puede usarse para llevar a cabo pruebas, resolver problemas y perfeccionar tanto la funcionalidad como la calidad de nuestra página web y nuestro motor de reservas. El objetivo primordial de esto es optimizar y personalizar nuestra página web y nuestro motor de reservas para que se ajuste a tus necesidades, haciéndolos más fáciles y agradables de utilizar.

## POLÍTICA DE COOKIES

ConciERGE at the Bay reconoce a los usuarios mientras navegan en la web o revisan su perfil en redes sociales diversas. La tecnología que se utiliza para reconocer a los usuarios está basada en las cookies –archivo de texto que se coloca en el dispositivo de navegación para propósitos de medición- y pixeles de seguimiento/ conversión, para llevar un registro de las acciones que realiza el usuario en nuestro sitio web

Estos pequeños archivos denominados “cookies” se dividen en dos tipos: cookies por sesión y cookies persistentes. Los cookies por sesión expiran una vez que el usuario abandona nuestro sitio web y cierra su navegador. Por otro lado, los cookies persistentes permanecen en su dispositivo de navegación por un periodo extendido. Tanto nosotros como las compañías de publicidad con las que trabajamos, hacemos uso de cookies de sesión y cookies persistentes con el fin de brindarle al usuario la mejor experiencia de navegación posible.

Cualquier usuario puede borrar las cookies de su dispositivo siguiendo las instrucciones de su navegador, en la opción de ayuda. Favor de notar que esto podría interferir con la navegación dentro de nuestro sitio.

# ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE PROCESAR DATOS PERSONALES EN LA PÁGINA WEB?

**Toda la información recopilada por SHORE CONTRACTOS S.A. DE C.V. administrada y guardada de manera segura .**

Utilizamos cookies para hacer que las interacciones con nuestro sitio web y servicios en línea

